

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E UTILIZZO

Premessa

La presente informativa è resa per il sito “<https://www.agneda.it>” (Sito) di proprietà di DELLA MADDALENA FABIO, titolare dell’impresa agricola individuale Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio con sede legale in Via Bormio, 20 - 23100 SONDRIO (SO) ITALY, Iscritta alla Camera di Commercio di SO-69742 con P. Iva 00924830144 CF DLLFBA88L21I829G.

I contratti conclusi con il Venditore attraverso il Sito sono regolati dalle presenti Condizioni Generali nel rispetto della normativa italiana. La lingua prevista per concludere il contratto è l’italiano.

Termini utilizzati

I termini qui di seguito definiti che iniziano con lettera maiuscola, al plurale come al singolare, avranno nelle Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo i seguenti significati:

- Esperienza: le Esperienze sono pubblicate e commercializzate da Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio e permettono al Beneficiario di usufruire della Prestazione scelta una volta acquistata e selezionata dalla lista delle Esperienze e Buoni Regalo disponibili, accessibile sul Sito.
- Buono Regalo/Voucher Regalo/Voucher: è in formato virtuale, corrisponde al documento pdf ricevuto via mail in seguito all’acquisto del Buono Regalo sul Sito.
- Acquirente: designa la persona che acquista un’Esperienza o un Buono Regalo sul Sito.
- Beneficiario: designa la persona che utilizza il Buono Regalo.
- Cliente: consumatore che accede al sito per effettuare acquisti
- Venditore: Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio
- Compravendita/Acquisto online: designa l’acquisto di un’Esperienza o di un Buono Regalo sul Sito.
- Cookie: designano dei piccoli file inviati sul disco rigido del computer dell’Utente, allo scopo di facilitare la navigazione sul Sito e di proporgli le pagine che corrispondono meglio ai suoi interessi nelle successive visite al Sito.
- Dati personali: designano tutte le informazioni che permettono di identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica (cognome, nome, email, ecc.)
- Prestazione: uno o più servizi elencati nel Voucher Regalo o nell’Esperienza acquistata
- Sito: designa il sito internet www.agneda.it
- Utente: designa la persona che naviga su o si collega al Sito, senza essere necessariamente un Acquirente o un Beneficiario.
- Prodotto: Esperienza e Buono Regalo in vendita sul Sito.

Art. 1. Ambito di applicazione

1.1 Qualsiasi vendita sul Sito costituisce un contratto a distanza disciplinato dal Capo I°, Titolo III° (artt. 45 e ss.) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo) e dal Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

1.2 Le Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo si applicano a tutte le vendite effettuate dal Venditore sul Sito. I termini indicati sono da intendersi come giorni lavorativi, esclusi quindi sabato, domenica e le festività nazionali.

1.3 Le Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo possono essere modificate in ogni momento.

Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito. Lei è pertanto invitato ad accedere con regolarità al Sito e a consultare, prima di effettuare qualsiasi acquisto, la versione più aggiornata delle Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo.

1.4 Le Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto.

1.5 Le presenti Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo non disciplinano la vendita di prodotti e/o servizi da parte di soggetti diversi dal Venditore che siano eventualmente presenti sul Sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali. Prima di effettuare transazioni commerciali con tali soggetti è necessario verificare le loro condizioni di vendita. L'Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio non è responsabile per la fornitura di servizi e/o per la vendita di prodotti da parte di tali soggetti. Sui siti web consultabili tramite tali collegamenti l'Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio non effettua alcun controllo e/o monitoraggio. L'Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio non è pertanto responsabile per i contenuti di tali siti né per eventuali errori e/o omissioni e/o violazioni di legge da parte degli stessi.

1.6 Lei è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo nonché tutte le altre informazioni fornite sul Sito.

Art. 2. Acquisti sul Sito

2.1 L'acquisto sul Sito è consentito a utenti che rivestano la qualità di consumatori.

2.2 Ai sensi dell'art. 3, I comma, lett. a) del Codice del Consumo si ricorda che rivestono la qualità di consumatori le persone fisiche che, in relazione all'acquisto dei Prodotti, agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, professionale o artigianale eventualmente svolta.

2.3 L'Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio si riserva il diritto di rifiutare o cancellare ordini che provengano:

- da un Utente che abbia in precedenza violato le Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo.
- da un Utente che abbia rilasciato dati identificativi falsi, incompleti o comunque inesatti ovvero che non abbiano inviato tempestivamente al Venditore, i documenti dalla stessa richiesti o che le abbiano inviato documenti non validi

2.4 Sul Sito è data la possibilità di acquistare Esperienze e Buoni Regalo che prevedono la somministrazione di prodotti alcolici. Il Venditore, sul Sito oppure in occasione del procedimento di acquisto, si riserva di effettuare le opportune verifiche per accertare che l'Acquirente e il Beneficiario siano maggiori di 18 anni di età. Infatti, in base alla legge italiana l'acquisto di prodotti alcolici è vietato a soggetti che non abbiano compiuto 18 anni di età. Il Venditore ricorda che l'abuso d'alcol è pericoloso per la salute e i prodotti alcolici sono da consumare con moderazione.

2.5 Il Beneficiario è debitamente informato che quando la Prestazione inclusa in un'Esperienza comprende un pasto, il menù dello stesso è convenuto preventivamente tra l'Acquirente e il Venditore. Il Beneficiario è tenuto a comunicare al Venditore eventuali intolleranze alimentari prima di usufruire dell'Esperienza e solleva il Venditore da ogni responsabilità circa danni dovuti a intolleranze non preventivamente comunicate.

Art. 3. Dati forniti

3.1 Per effettuare un acquisto sul Sito Lei deve compilare l'apposito modulo, inserendo i seguenti dati:

- nome
- cognome
- codice fiscale
- data di nascita
- email
- indirizzo di residenza

3.3 L'Utente che effettua acquisti sul Sito garantisce che le informazioni personali da esso fornite sono complete e veritieri e si impegna a tenere l'Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sull'acquisto sul Sito e/o dalla fornitura di dati personali falsi, incompleti o comunque inesatti, fermo restando il diritto del Venditore di procedere al rifiuto e alla cancellazione dell'ordine di acquisto.

3.4 L'Utente solleva espressamente l'Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio da ogni responsabilità in caso di utilizzo abusivo o fraudolento da terzi dei propri elementi di identificazione e dati personali forniti.

3.5 L'Utente che effettua acquisti sul Sito si impegna ad inviare comunicazione tramite mail a info@agneda.it nel caso in cui i dati forniti abbiano subito variazioni oppure siano mancanti o parziali.

Art. 4. Informazioni dirette alla conclusione del contratto

4.1 In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, l'Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio La informa che:

- per concludere un contratto di acquisto sul Sito, Lei dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico e trasmetterlo al Venditore, in via

telematica, seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Sito

- il contratto è concluso quando il modulo d'ordine perviene al server del Venditore
- una volta ricevuto il modulo d'ordine, il Venditore Le invierà all'indirizzo di posta elettronica indicato la conferma dell'ordine contenente: o le informazioni relative alle caratteristiche dell'acquisto, o l'indicazione del prezzo, o l'indicazione del mezzo di pagamento utilizzato.

Il Venditore La informa inoltre che con l'invio dell'ordine dal Sito, che ha valore di proposta contrattuale, il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali e di pagamento trascritte. Il contratto stipulato tra il Venditore e il Cliente deve intendersi concluso soltanto con l'accettazione dell'ordine da parte del Venditore. Tale accettazione viene comunicata al Cliente attraverso un'email di conferma dell'ordine. Una volta ricevuto l'ordine, il Venditore verifica la disponibilità del Prodotto per l'evasione dell'ordine stesso. Nel caso in cui uno o più Prodotti non risultassero disponibili, il Venditore invierà tempestiva comunicazione via email al Cliente, il quale, entro le successive 12 ore, avrà facoltà di rispondere per confermare l'ordine dei soli Prodotti disponibili o annullarla. In caso di mancata risposta entro tale termine, l'ordine verrà considerato confermato: in tal caso l'intero importo relativo ai Prodotti mancanti verrà stornato o comunque, a seconda del metodo di pagamento prescelto, non sarà addebitato al Cliente. Il Venditore conserverà copia degli ordini ricevuti e delle accettazioni inviate per un tempo ragionevole nell'osservanza della Legge. La suddetta documentazione sarà accessibile al personale dipendente del Venditore che abbia bisogno di consultarla in relazione ai propri doveri, per la corretta esecuzione delle condizioni contrattuali. La documentazione sarà, altresì, accessibile ai soggetti terzi per il solo fine dell'esecuzione delle condizioni, oltre ai soggetti legittimati in base alla Legge.

Art. 5. Prezzi

5.1 Tutti i prezzi dei Prodotti pubblicati sul Sito si intendono comprensivi della Imposta sul Valore Aggiunto.

5.2 Il Venditore si riserva il diritto di modificare il prezzo dei Prodotti, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo a Lei addebitato sarà quello indicato sul Sito al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso.

5.3 Tutti i prezzi sono espressi in Euro.

Art. 6. Informazioni sui prodotti e validità

6.1 Le informazioni e le caratteristiche relative ai Prodotti sono disponibili sul Sito: eventuali informazioni integrative a quanto ivi disponibile, saranno soddisfatte a specifica richiesta del Cliente, inviando una comunicazione alla casella e- mail info@agneda.it. La rappresentazione visiva dei Prodotti sul Sito, ove disponibile,

corrisponde normalmente all'immagine fotografica a corredo della scheda descrittiva. Resta inteso che l'immagine dei Prodotti stessi ha il solo scopo di presentarli per la vendita e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

6.2 Per l'acquisto di Esperienze e Buono Regalo non è previsto l'invio di materiale cartaceo ma unicamente la conferma per mail e documenti allegati alla stessa quali Buoni Regalo, ove previsti.

6.3 Il Buono Regalo non presenta alcun valore nominale e permette unicamente di usufruire della prestazione scelta dietro presentazione del Voucher Regalo. Non è fungibile, né separabile, né divisibile e non può né essere cumulato con un altro Voucher Regalo, né diviso in più Voucher Regalo.

6.4 Al fine di usufruire dei Buoni Regalo acquistati per Esperienze (visite e degustazioni e soggiorno) è necessario convertire il Voucher in prenotazione effettiva. Per farlo è necessario contattare l'Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio tramite i contatti indicati sul Sito fornendo il codice coupon e ogni altra informazione che il Venditore richieda al fine di verificare la valenza del Buono Regalo. È possibile prenotare l'Esperienza acquistata tramite Voucher solamente nelle date disponibili al momento della prenotazione.

6.5 Il Buono Regalo per soggiorno in chalet è valido per prenotazioni su tutto l'anno esclusi festivi e previa disponibilità.

6.6 Il Buono Regalo per acquisto prodotti è utilizzabile in un'unica soluzione per l'acquisto di prodotti aziendali (formaggi, salumi e vino) presso lo spaccio vendita dell'Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio sito in via Bormio, 20 Sondrio.

6.7 I Buoni Regalo hanno validità di 12 mesi dalla data di acquisto. Il Voucher Regalo deve essere utilizzato entro e non oltre la data di scadenza: oltre tale data, non potrà essere accettato o rimborsato.

6.8 I Buoni Regalo e le mail di conferma acquisto devono essere obbligatoriamente conservati dall'Acquirente e, all'occorrenza, essere trasmessi al Venditore. L'email di conferma acquisto e l'eventuale documento allegato Voucher Regalo sarà richiesto dal Venditore come mezzo di prova dell'Acquisto.

6.9 L'Utente che effettua acquisti sul Sito è tenuto a custodire la prova di acquisto e il Voucher Regalo con diligenza e in caso di furto o smarrimento i Voucher Regalo non potranno essere sostituiti.

6.10 In caso di interruzione di commercializzazione di un'Esperienza prima della data finale di validità, il Beneficiario potrà comunque usufruire dell'Esperienza entro i termini di validità del Voucher Regalo, quando possibile. Oppure concordare direttamente con il Venditore un'Esperienza equivalente e/o alternativa.

6.11 In caso di cessazione dell'attività proposta, il Venditore provvederà a rimborsare interamente l'Acquirente. Il rimborso avverrà senza spese per l'Acquirente sul medesimo mezzo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale.

6.12 I Buoni Regalo acquistati dall'Acquirente sul Sito possono essere offerte a qualsiasi Beneficiario a scelta dell'Acquirente.

Art. 7. Ordini di acquisto

7.1 Il Servizio verrà erogato solo a seguito del pagamento dell'Importo Totale Dovuto, costituito dal prezzo per il Servizio e da ogni importo dovuto a seguito dell'invio dell'ordine di acquisto.

7.2 Il contratto di acquisto è risolutivamente condizionato al mancato pagamento dell'Importo Totale Dovuto. Salvo diverso accordo scritto con Lei intercorso, l'ordine sarà conseguentemente cancellato.

7.3 Per poter inviare un ordine di acquisto è necessario leggere e approvare le presenti Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo, selezionando l'apposita casella presente nelle pagine del procedimento di acquisto. La mancata accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo comporta l'impossibilità di effettuare acquisti sul Sito.

7.4 Prima di procedere all'acquisto e conferma dell'ordine è necessario altresì leggere ogni altra informazione e condizione indicata nella scheda del prodotto sul Sito.

Art. 8. Modalità di pagamento

8.1 Sul Sito sono ammesse le seguenti modalità di pagamento:

- Carta di pagamento

Sul Sito è incorporato Stripe Checkout, per effettuare il pagamento verrà reindirizzato alla pagina di pagamento del fornitore Stripe. Per una lista completa dei metodi di pagamento disponibili consulta il sito web stripe.com

8.2 Il Venditore accetta le carte di credito dei circuiti:

- VISA
- MasterCard (Cirrus Maestro)
- PostePay

Per una lista completa dei circuiti e delle carte di credito accettate consulta il sito web stripe.com. L'addebito sarà effettuato solo dopo che (i) saranno stati verificati i dati della Sua carta di

pagamento utilizzata per il pagamento e (ii) la società emittente della carta di pagamento da Lei utilizzata avrà rilasciato l'autorizzazione all'addebito.

I dati riservati della carta di pagamento (numero della carta, intestatario, data di scadenza, codice di sicurezza) sono criptati e trasmessi direttamente al gestore dei pagamenti senza transitare dai server di cui il Venditore si serve. L'Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio quindi non ha mai accesso e non memorizza i dati della Sua carta di pagamento utilizzata per il pagamento dei Prodotti. L'addebito verrà effettuato al momento della trasmissione dell'ordine.

Art. 9. Diritto di recesso

9.1 Ai sensi dell'art. 59 D.Lgs. 206/2005 il Cliente, consumatore o persona fisica che agisce al di fuori della propria professione, ha diritto di recedere dal contratto di

acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità.

9.2 Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare al Venditore una comunicazione entro 14 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della conferma di acquisto per mail. Nel caso di ricevimento della cancellazione entro tali termini l'importo sarà rimborsato per intero.

Per cancellazioni oltre questo termine, o in caso di mancata presentazione, non è previsto alcun rimborso.

Tale comunicazione dovrà essere inviata per email all'indirizzo info@agneda.it. L'Acquirente dovrà obbligatoriamente comunicare le informazioni seguenti:

- Nome e cognome
- Prodotto acquistato
- Ogni altra informazione ritenuta necessaria contenuta nella mail di conferma dell'ordine e/o nel Buono Regalo.

Il Venditore provvederà, una volta ricevuta la comunicazione, a rimborsare tutti i pagamenti ricevuti dal consumatore comunque entro quattordici (14) giorni dal giorno in cui è informato della decisione del consumatore di recedere dal contratto, tramite procedura di storno dell'importo addebitato.

Dopo l'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Acquirente, l'Esperienza non potrà più essere utilizzata.

Art. 10. Garanzia Legale

Tutti i Prodotti venduti sul Sito sono coperti dalla Garanzia Legale di Conformità prevista dagli artt. 128-135 del Codice del Consumo (Garanzia Legale).

La Garanzia Legale è riservata ai consumatori. Essa, pertanto, trova applicazione, solo agli utenti che hanno effettuato l'acquisto sul Sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. La Garanzia Legale è riservata all'Acquirente e al Beneficiario. Se le Esperienze non sono conformi (per esempio, se non corrispondono alla descrizione data sul Sito o all'ordine effettuato), l'Acquirente/Beneficiario ha il diritto di ottenere il ripristino della conformità del bene mediante sostituzione, senza alcuna spesa a suo carico, ovvero nel caso in cui tale rimedio non sia possibile (cfr. art.130, comma 7, del Codice del Consumo) potrà ottenere una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto di vendita. L'Acquirente/Beneficiario decade dai diritti previsti dall'art. 130, comma 2, del Codice del Consumo se non denuncia al Venditore il difetto di conformità entro 6 (sei) mesi dalla data di acquisto. L'azione diretta a far valere un difetto di conformità non dolosamente occultato dal Venditore si prescrive nel termine di 12 (dodici) mesi dalla data di acquisto.

Ai fini di cui sopra, l'Acquirente/Beneficiario deve rivolgersi al Servizio Clienti del Venditore per mail a info@agneda.it o alla sezione "Contatti" del Sito precisando i suoi dati (cognome e nome), Prodotto acquistato e ogni altra informazione ritenuta necessaria contenuta nella mail di conferma dell'ordine e/o nel Buono Regalo.

In caso di risoluzione del contratto, il Venditore restituirà al consumatore l'importo complessivo pagato, costituito dal prezzo di acquisto del Prodotto e da ogni altro eventuale costo aggiuntivo.

In caso di riduzione del prezzo, il Venditore restituirà l'importo della riduzione, previamente concordato con il consumatore. L'importo del rimborso o della riduzione verrà accreditato sul mezzo o la soluzione di pagamento utilizzato/a dal consumatore per l'acquisto.

Il Venditore non è responsabile in caso di danni, di qualsivoglia natura, derivanti dalla fruizione dell'Esperienza in modo improprio e/o non conforme alle istruzioni fornite nonché in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore.

Art. 11. Legge applicabile e foro competente; composizione stragiudiziale delle controversie - Alternative Dispute Resolution/Online Dispute Resolution

11.1 I contratti di acquisto conclusi tramite il Sito sono regolati dalla legge italiana. E' fatta salva l'applicazione agli utenti consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui essi hanno la loro residenza abituale.

11.2 Si ricorda che nel caso di Utente consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione del presente documento è competente il foro del luogo in cui l'Utente risiede o ha eletto domicilio.

11.3 Ai sensi dell'art. 141-sexies, comma 3 del Codice del Consumo, l'Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio informa l'Utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo, che, nel caso in cui egli abbia presentato un reclamo direttamente all'Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio, a seguito del quale non sia stato tuttavia possibile risolvere la controversia così insorta, il Venditore fornirà le informazioni in merito all'organismo o agli organismi di Alternative Dispute Resolution per la risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ad obbligazioni derivanti da un contratto concluso in base alle presenti Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo (cc.d.. organismi ADR, come indicati agli artt. 141-bis e ss. Codice del Consumo), precisando se intenda avvalersi o meno di tali organismi per risolvere la controversia stessa.

11.4 L'Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio informa inoltre l'Utente che rivesta la qualifica di consumatore di cui all'art. 3, comma 1, lett a) del Codice del Consumo che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on-line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è consultabile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>; attraverso la piattaforma ODR l'Utente consumatore potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia in cui sia coinvolto.

11.5 Sono fatti salvi in ogni caso il diritto dell'Utente consumatore di adire il giudice ordinario competente della controversia derivante dalle presenti Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo

mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis Codice del Consumo.

11.6 L'Utente che risiede in uno stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, può, inoltre, accedere, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e Utilizzo, al procedimento europeo istituito per le controversie di modesta entità, dal Regolamento (CE) n. 861/2007 del Consiglio, dell'11 luglio 2007, a condizione che il valore della controversia non ecceda, esclusi gli interessi, i diritti e le spese, Euro 2.000,00. Il testo del regolamento è reperibile sul sito www.eur-lex.europa.eu.

11.7 Si segnala che l'Acquisto on-line delle Esperienze è soggetto, tra l'altro, alle disposizioni del Codice del Consumo, Parte III, Titolo III, Capo I, sui contratti a distanza.

Art. 12. Errori e limitazioni di responsabilità

Il Venditore garantisce la vendita di prodotti eguali a quelli indicati e descritti sul Sito. Le informazioni relative ai Prodotti fornite attraverso il Sito sono costantemente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori dei quali pertanto il Venditore non potrà considerarsi responsabile, salvo in caso di dolo o colpa grave. Il Venditore si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine, oppure di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione, fermi restando i diritti del Cliente ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Codice del Consumo. Salvo dolo o colpa grave, viene escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento dei danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

Art. 13. Servizio clienti e reclami

È possibile chiedere informazioni, inviare comunicazioni, richiedere assistenza o inoltrare reclami, contattando l'Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio con le seguenti modalità: per email, al seguente indirizzo: info@agneda.it.

Art. 14. Privacy

Il Venditore procederà al trattamento dei dati personali del Cliente nel rispetto dell'art.13 D.Lgs. 196/2003 in materia di privacy come precisato in dettaglio nell'informativa.

Art. 15. Cookie

Per saperne di più sull'utilizzo dei Cookie, l'Utente, l'Acquirente e il Beneficiario sono espressamente invitati a prendere conoscenza dell'informativa sull'uso dei Cookie disponibile sul Sito.

Art. 16. Proprietà intellettuale

Gli elementi che caratterizzano le Esperienze, in particolare, ma senza limitazione, testi, fotografie, immagini, icone, logo, sono proprietà piena ed esclusiva di Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio.

È severamente vietato utilizzare in qualsiasi modo, ivi incluso, a titolo esemplificativo, riprodurre, rappresentare, modificare, trasmettere, pubblicare, adattare, su qualsivoglia supporto, con qualsivoglia mezzo, o sfruttare in qualsivoglia modo, tutto o parte di questi elementi senza la previa autorizzazione scritta di Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio.

Il Sito è un'opera dell'ingegno protetta dal diritto di proprietà intellettuale. Il Sito e ogni elemento che lo compone sono proprietà esclusiva di Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio o di terzi e sono oggetto di protezione a titolo di proprietà intellettuale.

Accedendo al Sito è quindi concessa all'Utente, all'Acquirente e al Beneficiario una licenza d'uso limitata alla sola navigazione sul Sito, in via non esclusiva e unicamente per uso privato. Quindi, la riproduzione di documenti pubblicati sul Sito è possibile al solo fine informativo e per un utilizzo strettamente personale e privato.

È espressamente vietata ogni riproduzione o modifica, integrale o parziale, del Sito o di uno qualsiasi degli elementi che lo compongono e che appartengono a Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio o a terzi, su qualsivoglia supporto, ai fini diversi dall'uso personale e privato, e in particolare a fini commerciali, a meno che non consti la previa autorizzazione scritta di Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio o di terzi titolari dei diritti dell'opera. Ogni operazione in violazione di quanto sopra espone l'Utente, l'Acquirente e/o il Beneficiario a responsabilità penale e civile.

Art. 17. Integralità del contratto

Il mancato esercizio, in un dato momento, da parte di Azienda Agricola Agneda di Della Maddalena Fabio, di una delle clausole delle presenti Condizioni Generali non può essere interpretato come rinuncia ad avvalersi successivamente di predette clausole e dei diritti e delle facoltà da essi derivanti.

Nell'ipotesi in cui una delle pattuzioni delle presenti Condizioni Generali dovesse essere dichiarata nulla o considerata inefficace, la validità delle altre disposizioni non sarà rimessa in causa.